



**ENTRUST**



# Entrust acelera a integração de certificados digitais da Polycom em telefones



## **POLYCOM PROCURA A EQUIPE DE SERVIÇOS PROFISSIONAIS E HSM NSHIELD DA ENTRUST PARA MELHORA A SEGURANÇA VoIP**

Mais conhecida por seus icônicos telefones de conferência em forma triangular, a Polycom transformou a comunicação empresarial no início dos anos 90, tornando mais fácil, mais eficiente e mais agradável a colaboração com colegas e parceiros em todo o mundo. A marca da empresa continua a ser sinônimo de qualidade, clareza e conveniência entre os compradores de tecnologia da informação. Com o crescimento do mercado de dispositivos VoIP (Voice over Internet Protocol) e um portfólio de telefones VoIP que se estende desde o desktop até a sala de conferência, a Polycom decidiu melhorar seus telefones dando-lhes uma identidade única, facilitando sua identificação nas redes de clientes e provedores de serviços, mas sem dar chance a falsificadores e fraudadores. Como? Com certificados digitais e chaves de criptografia gerados e protegidos por módulos de segurança de hardware (HSM) nShield® da Entrust.

"Nossos dispositivos VoIP podem se autenticar em uma rede usando certificados digitais", disse Marek Dutkiewicz, diretor de gerenciamento de produtos da Polycom. "Como os certificados são emitidos como parte do processo de fabricação, é fácil para nossos clientes e parceiros se autenticarem e, ao mesmo tempo, barrar possíveis falsificadores ou clonadores. Nosso sucesso depende dos HSM nShield da Entrust implantados pela equipe de serviços profissionais da Entrust".

« **A Entrust forneceu a experiência necessária para projetar e implementar uma solução VoIP personalizada e segura.** »

– Marek Dutkiewicz, Polycom

## **PROTEÇÃO PARA A TECNOLOGIA VoIP**

A tecnologia VoIP tem duas vantagens fundamentais sobre a tecnologia tradicional de telecomunicações: custos mais baixos e pode ser integrada com outras aplicações de IP. Entretanto, como em outras formas de comunicação da internet, existem preocupações de segurança, como a identidade incerta dos dispositivos e das pessoas na rede.

Tradicionalmente, os telefones VoIP utilizavam senhas para fins de identificação, dificultando a verificação definitiva da identidade e aumentando o tempo de configuração para usuários finais ou provedoras de serviços. Além disso, este processo com senha não protegia os fabricantes de telefones contra dispositivos falsificados.

Os certificados digitais superam alguns dos desafios da segurança baseada em senhas. Ao contrário das senhas, os certificados digitais são identificadores únicos que permitem que os dispositivos se autenticem a si mesmos e as redes às quais eles se conectam. Por exemplo, um dispositivo com um certificado válido pode verificar se ele está conectado a um servidor autorizado e o servidor autorizado pode verificar a autenticidade do dispositivo. Se os certificados digitais são gerados e distribuídos com segurança, eles não podem ser forjados, tornando os dispositivos falsificados fáceis de serem identificados.

"Se os telefones podem ser clonados, você corre o risco de aceitar chamadas fraudulentas e cobrar de forma errada", explicou Dutkiewicz. "A Polycom está comprometida em fornecer soluções que atendam às

necessidades de nossos clientes e parceiros, e a segurança não é exceção. Utilizando certificados digitais para identificar telefones, podemos reduzir significativamente os riscos de segurança. Percebemos que precisávamos de uma solução que nos permitisse gerar certificados e uma chave privada correspondente, integrá-la em telefones e manter o sistema em todo o nosso processo de fabricação".

## **EM BUSCA DE ESPECIALISTAS**

Depois de decidir sobre sua abordagem, a Polycom começou a procurar a solução certa e um parceiro de implementação. A empresa discutiu suas opções com vários fornecedores de tecnologia e desenvolvedores de soluções, mas, com uma exceção, nenhum ofereceu tudo o que a Polycom estava procurando: tecnologia comprovada, experiência com geração de chaves de criptografia e emissão de certificados digitais em fabricação, e a capacidade de desenvolver um processo seguro de ponta a ponta. A equipe de serviços profissionais da Entrust foi a exceção. A equipe explicou como os HSM nShield da Entrust protegem os processos de emissão de certificados digitais e de geração de chaves. Mais importante ainda, a equipe também soube como projetar e executar uma solução integrada com o processo de fabricação da Polycom.

"Decidimos usar os HSM nShield da Entrust, e implementar nossa solução com a ajuda da equipe de serviços profissionais da Entrust", afirmou Dutkiewicz. "A Entrust forneceu a experiência necessária para projetar e implementar uma solução VoIP personalizada e segura".

« **A equipe de Entrust nos ajudou a desenvolver e implementar um processo que protege as ligações de nossos clientes e de nossa empresa contra falsificações.** »

- Marek Dutkiewicz, Polycom

## DESENVOLVIMENTO DE UM PROCESSO EFICAZ

Para projetar um processo que atendesse totalmente às necessidades da Polycom, a equipe de serviços profissionais da Entrust trabalhou em estreita colaboração com o pessoal da Polycom. A Polycom explicou como queria que os certificados funcionassem dentro de seu processo de fabricação, e a equipe de serviços profissionais da Entrust criou um sistema que pudesse fornecer o que a Polycom queria.

Os consultores da Entrust desenvolveram uma solução que gera chaves e usa uma autoridade certificadora (AC) da Microsoft para assinar certificados digitais no centro de dados da Polycom na América do Norte. Toda a geração de chaves e assinatura de certificados ocorre dentro do ambiente do HSM. Após, as chaves e os certificados são transferidos para os HSM nShield da Entrust em uma fábrica da Polycom na Tailândia. Lá as chaves e certificados são armazenados criptografados até serem colocados em um telefone VoIP recém-fabricado.

"Queríamos gerar chaves e certificados em nosso centro de dados e transferi-los para a fábrica e para novos dispositivos com segurança", disse Dutkiewicz. "A Entrust fez o que pedimos e necessitávamos". A equipe de Entrust nos ajudou a desenvolver e implementar um processo que protege as ligações de nossos clientes e de nossa empresa contra falsificações".

## EXECUÇÃO SEGURA

A equipe de serviços profissionais da Entrust utilizou o CodeSafe nShield, o ambiente seguro de execução dentro dos HSM nShield, para permitir a proteção de ponta a ponta do processo de geração de certificados e chaves, transmissão e integração em dispositivos. O CodeSafe possibilita que os HSM nShield possam executar uma variedade de processos dentro de um ambiente seguro. Para tirar proveito disso, a equipe de serviços profissionais da Entrust criou um código que gera pares de chaves telefônicas, solicita a assinatura de certificados e transmite o pacote criptografado para a fábrica da Polycom. A equipe também projetou um processo que inicia uma conexão criptografada da camada segura (SSL) dentro do HSM na fábrica e que termina no telefone recém fabricado. Esta conexão permite a entrega segura de chaves e certificados nos telefones.

"Nossos HSM nShield da Entrust mantêm os certificados e chaves privadas que identificam os telefones seguros, e o CodeSafe nShield protege o processo de emissão em quase todo o mundo", explicou Dutkiewicz. "Descobrimos que o processo é uma forma muito eficaz e segura de incluir a emissão de certificados digitais em nosso processo de fabricação".

## VANTAGENS DA PARCERIA COM A EQUIPE DE SERVIÇOS PROFISSIONAIS DA ENTRUST:

- Conclusão mais rápida do projeto
- Processo seguro para evitar falsificações e clonagens
- Solução personalizada para o processo de fabricação
- Ofereceu uma experiência inigualável para a fabricação de tecnologias avançadas

## PERFIL DA EMPRESA

A Polycom, Inc. é líder mundial em soluções de telepresença, vídeo e voz e uma visionária em soluções de comunicações unificadas (UC) que possibilitam às pessoas se conectar e colaborar em todos os lugares.

Na economia atual, as soluções Polycom oferecem um retorno sobre o investimento rápido e ajudam os clientes a reduzir custos, aumentar a produtividade e diminuir a pegada de carbono.

Para saber mais sobre as soluções UC da Polycom, visite [www.polycom.com](http://www.polycom.com).

## A BASE PARA O SUCESSO CONTÍNUO

A Polycom vê seu processo de autenticação de dispositivo com uso de HSM nShield da Entrust como algo que proporciona duas vantagens fundamentais para a empresa: redução do risco de falsificações e aumento de oportunidades de vendas.

"Não importa quão autêntico possa parecer um dispositivo falsificado, ele não consegue enganar uma rede VoIP autorizada sem um certificado válido", observou Dutkiewicz. "Os HSM nShield da Entrust são a base para todo o processo - desde a fabricação até o uso diário. Considero-os com um cofre de banco, mas na verdade eles são mais seguros ainda. O mais importante, é claro, é que eles são vantajosos para nossos clientes. Os consumidores definitivamente querem segurança sem aborrecimentos em seus dispositivos VoIP. Os certificados digitais ajudam a impulsionar as vendas e aumentar nossa participação no mercado".

## SOBRE A ENTRUST

A Entrust mantém o mundo movendo-se com segurança, permitindo identidades, pagamentos e proteção de dados confiáveis. Hoje, mais do que nunca, as pessoas exigem experiências seguras e contínuas, quer estejam cruzando fronteiras, fazendo uma compra, acessando serviços de governo eletrônico ou entrando em redes corporativas. A Entrust oferece uma gama incomparável de soluções de segurança digital e emissão de credenciais no centro de todas essas interações. Com mais de 2.500 colegas, uma rede de parceiros globais e clientes em mais de 150 países, não é de admirar que as organizações mais confiáveis do mundo confiem em nós.